Stellenausschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort **Vils** ab sofort eine*n:

Junior Software- und IT Support Spezialist*in (Hotline/Helpdesk/Customer Support)

(m/w/d) - (in Vollzeit oder Teilzeit von 70-100%)

Sie interessieren sich für IT und würden gerne Ihre (ersten) IT-Erfahrungen weiter vertiefen. Es macht Ihnen Freude, bei der Unterstützung unserer Kunden in IT-, Software- und Anwendungsfragen mitzuarbeiten und im Job weiteres IT-Wissen zu erlangen.
Dann ist diese Stelle genau richtig für Sie!

Ihre Aufgaben:

- 1st Level Support für Installations- und Anwendungsfragen zu unserem Softwaresystem „Safexpert“ via Telefon, E-Mail und Support Ticket-System
- Bearbeitung des Servicedesk Posteingangs und Vorselektion von Kundenanfragen
- Unterstützung bei Installations- und Ersteinrichtungsfragen gemeinsam mit erfahrenen Kolleg*innen

So überzeugen Sie uns:

- Technisches Interesse, (erste) IT-Erfahrung wünschenswert
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Es macht Ihnen Spaß, Kunden in IT- und Anwendungsfragen zu unterstützen
- Sie möchten gerne in einen IT-Beruf einsteigen und im Job weitere IT-Erfahrungen sammeln

Unser Angebot: Stabiles Umfeld mit dynamischer Perspektive:

- Kollegiales Arbeitsumfeld mit hohem Teamspirit
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit stetigem Entwicklungspotential
- Flache Hierarchie sowie kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum Homeoffice
- Top moderne Büro Infrastruktur
- Ein wachsendes, zukunftsorientiertes Unternehmen
- Umfassende Einschulung
- Mitarbeiterevents, vielseitige Mitarbeiter-Benefits, gute Verkehrsanbindung, Parkmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.
Senden Sie diese bitte per E-Mail an Herrn Mag. Christian Frick (karriere@ibf-solutions.com).

Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Herr Frick gerne unter der Telefonnummer +43 (0) 5677 5353 - 26 zur Verfügung.