

## Stellenausschreibung

Wir sind führender Anbieter von Softwaresystemen und Seminaren im Bereich Maschinensicherheit, CE-Kennzeichnung und Normung mit Standorten in A-Vils, Zürich und Stuttgart. Zu unseren Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen sowie internationale Konzerne wie Siemens, Daimler, Airbus, Lufthansa Technik, Bosch, Continental,...

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort **Vils** ab sofort eine\*n:

## ServiceDesk Spezialist\*in (m/w/d)

(70-100%)

Nach umfangreicher Einarbeitung unterstützen Sie unsere Kunden vorwiegend telefonisch im fachgerechten Umgang mit unseren Softwaresystemen im Rahmen von 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support. Durch Ihre fachkundige Unterstützung sowie Ihre freundliche und hilfsbereite Art tragen Sie wesentlich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei!

### Ihre Aufgaben:

- 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support für Installations- und Anwendungsfragen zu unserem Softwaresystem „Safexpert“ via Telefon, E-Mail und professionellem Support Ticket-System
- Installations- und Ersteinrichtungs-Unterstützung (inkl. MS SQL-Datenbank-Installation) via Desktop-Sharing
- Unterstützung bei Rückfragen zur optimalen Anwendung von Safexpert und Information über eventuell zusätzlich hilfreiche Qualifizierungsangebote
- Mitarbeit bei der Erstellung von Whitepapers zur Installations-Unterstützung
- Einbringung Ihrer Kunden-Erfahrungen in die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Softwaresysteme

### So überzeugen Sie uns:

- Technisches Verständnis, (erste) IT-Erfahrung, idealerweise abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung in der Kundenberatung bzw. im IT-Support/IT-ServiceDesk wünschenswert
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Es macht Ihnen Spaß, Kunden in IT- und Anwendungsfragen zu unterstützen

### Unser Angebot: Stabiles Umfeld mit dynamischer Perspektive:

- Ein wachsendes, zukunftsorientiertes Unternehmen mit nationalen und internationalen Kunden
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit kreativen Freiräumen, Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung
- Flache Hierarchie sowie kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum Homeoffice
- Top moderne Büro Infrastruktur
- Kollegiales Arbeitsumfeld mit hohem Teamspirit
- Mitarbeitererevents, vielseitige Mitarbeiter-Benefits, gute Verkehrsanbindung, Parkmöglichkeiten
- Umfassende Einschulung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Senden Sie diese bitte per E-Mail an Herrn Mag. Christian Frick ([karriere@ibf-solutions.com](mailto:karriere@ibf-solutions.com)). Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Herr Frick gerne unter der Telefonnummer +43 (0) 5677 53 53 - 18 zur Verfügung.

