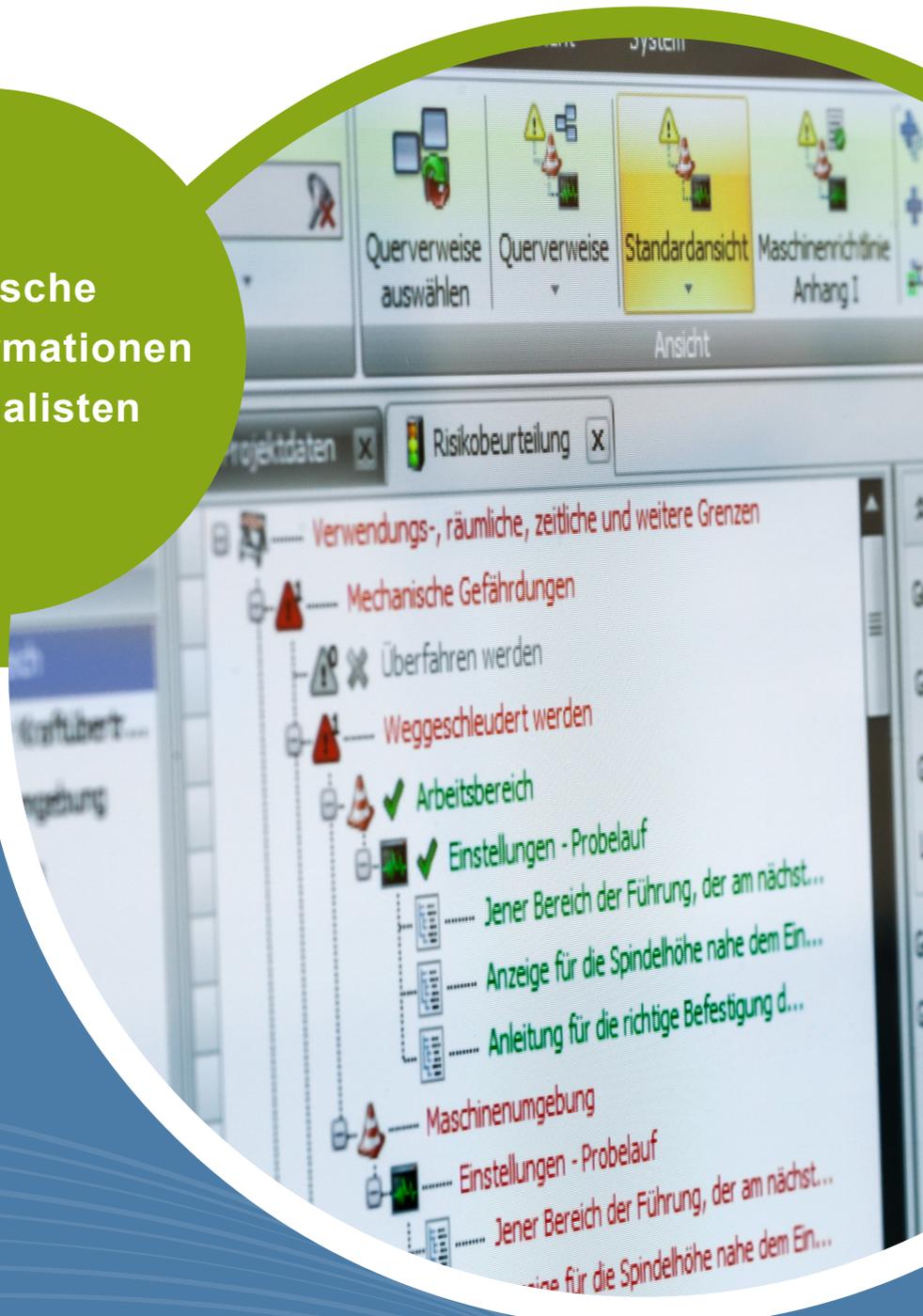


SAFEXPERT PERFEKT INSTALLIEREN UND EINRICHTEN

Version: 05.03.2025

Technische
Zusatzinformationen
für Spezialisten

Safexpert



Sehr geehrter Safexpert Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für Safexpert entschieden haben! Unsere Produktinformationen unterstützen Sie bei der korrekten Installation und beim erstmaligen Einrichten von Safexpert.

Wir unterstützen Sie gerne

Sie möchten auf Nummer sicher gehen, dass Safexpert auf Ihrem System zweckmäßig installiert und eingerichtet ist? Gerne unterstützt Sie einer unserer geschulten Experten per WEB-Support mittels der Fernwartungssoftware TeamViewer®.

Hierbei richten wir uns ganz nach Ihren IT-Bedürfnissen. Sie erhalten somit eine an Ihr Unternehmen angepasste Installation von Safexpert.

Diese Leistungen bieten wir zum Stundensatz von € 160,- zzgl. MwSt. an. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand. Damit wir diese Leistungen für Sie möglichst kostengünstig erledigen können, bitten wir Sie die folgende Checkliste, soweit es Ihnen möglich ist, im Vorfeld auszufüllen und an support@ibf-solutions.com zu senden.

Bitte beachten Sie unsere grundsätzliche Unterscheidung zwischen:

- IT-Administrator und
- Safexpert Administrator

IT-Administrator

Ihr IT-Administrator sorgt dafür, dass Safexpert und die Datenbank korrekt auf Ihrer IT-Umgebung installiert wird. Insbesondere entscheidet der IT-Administrator auch über die geeignete Installationsvariante zum möglichst kosten- und zeitgünstigen Einspielen von Updates und Service-Packs.

Safexpert Administrator

Der Safexpert Administrator sorgt dafür, dass nach der Installation von Safexpert das System zweckmäßig eingerichtet wird und am aktuellen Stand der Normung bleibt.

Die im Folgenden ersichtliche Checkliste ist als Formular elektronisch ausfüllbar.

Checkliste – Safexpert perfekt installieren und einrichten

Nr.	Frage	Antworten
1.	Gibt es in Ihrem Unternehmen einen IT-Administrator bzw. jemanden, der Sie in IT-Angelegenheiten berät?	<input type="checkbox"/> Ja Name: _____ E-Mail: _____ Tel.-DW: _____ <input type="checkbox"/> Nein
2.	Wurde ein Safexpert Administrator bereits benannt?	<input type="checkbox"/> Ja Name: _____ E-Mail: _____ Tel.-DW: _____ <input type="checkbox"/> Nein, soll im Zuge der Beratung erfolgen
3.	Wie viele Personen arbeiten in Ihrem Unternehmen in den Produktentstehungsprozessen von Maschinen oder Anlagen mit?	Konstruktion Maschinenbau: _____ Konstruktion Steuerungsbaue: _____ Technische Redaktion: _____ Andere Projektbeteiligte: _____
4.	Soll mit Safexpert im Netzwerk gearbeitet werden? Wenn ja, mit wie vielen Anwendern?	<input type="checkbox"/> Ja Insgesamt: _____ Gleichzeitig: _____ <input type="checkbox"/> Nein
5.	Müssen einige Anwender neben einem möglichen Netzwerkbetrieb auch außerhalb des Unternehmens mit Safexpert autark arbeiten , zum Beispiel bei Prüfungen oder Abnahmen.	<input type="checkbox"/> Ja Wie viele: _____ <input type="checkbox"/> Nein
6.	Entspricht Ihre IT den Systemvoraussetzungen auf unserer Internetseite?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Soll mit Berater geklärt werden
7.	Gibt es Vorgaben aus Ihrer IT, welche Datenbank verwendet werden soll bzw. muss?	<input type="checkbox"/> VistaDB (für lokale Einzelplatzinstallation ohne Netzwerkanbindung) <input type="checkbox"/> MS SQL Server ab Version 2016 oder neuer (Express Edition möglich)
7.1	Falls Sie einen SQL Server einsetzen, welche Authentifizierung soll genutzt werden?	<input type="checkbox"/> Windows Authentifikation <input type="checkbox"/> SQL Benutzer

Nr.	Frage	Antworten
8.	Wie soll Safexpert zukünftig aktualisiert werden (Updatevariante)?	<input type="checkbox"/> Manuelle Installation (via Setup-Datei) <input type="checkbox"/> Über Safexpert-Client <input type="checkbox"/> MSI-Pakete <input type="checkbox"/> Eigene Softwareverteilung
9.	Soll Safexpert in einer Terminalserver-Umgebung (Citrix, etc.) genutzt werden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
10.	Sind Sie bzw. der oben genannte IT- Administrator zur Installation von Programmen berechtigt ?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein (in diesem Fall ist eine Installation durch unseren Berater nicht möglich!)
11.	Ist der Vollzugriff auf den Ordner ProgramData von Windows gegeben?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein (in diesem Fall ist eine Installation durch unseren Berater nicht möglich!)
12.	<p>Ist Safexpert berechtigt eine Internetverbindung herzustellen? Diese URL Freigaben müssen dazu auf Ihrer Firewall eingetragen sein:</p> <p>Für das Safexpert Software-Update: https://api.ibf.at/internetupdateservice/</p> <p>Für den NormManager und Aktualisierungs-Assistent: https://api.ibf.at/normmanagerservice/</p> <p>Für die Funktion, um die Erreichbarkeit der Services zu prüfen: https://api.ibf.at/check/</p> <p>Für die Safexpert Knowledge Base: https://api.ibf.at/knowledgeservice/</p> <p>Für Funktionalität für das Passwort zurücksetzen: https://api.ibf.at/safexpertservice/</p> <p>Zusätzlich zum Standardport 443 für HTTPS benötigen wir den Port 80 für das Übertragen der Installationsdatei.</p>	<input type="checkbox"/> Ja – direkte Verbindung <input type="checkbox"/> Ja – über Proxyserver <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Soll mit Berater geklärt werden


IBF Solutions GmbH

A-6682 Vils, Bahnhofstraße 8,
 Tel.: +43 (0) 5677 53 53 - 0, Fax: +43 (0) 5677 53 53 - 50
 E-Mail: office@ibf-solutions.com
 Internet: www.ibf-solutions.com